

FAQ区分	Question	Answer
利用者	加西市ねっぴ～P a y 事業とはどんな事業ですか？	いまだ収束の兆しが見えないコロナ禍、物価高騰の中、今後も市内経済の低迷が予想されることから、キャッシュレス決済の推進と市内経済の活性化を目的として行われる事業です。
	加西市ねっぴ～P a y とはどんなアプリですか？	加西市ねっぴ～P a y は、住民と地域のお店、行政をつなぐQRコード決済アプリです。ねっぴ～P a y は、みなさんの生活に密着した地域に愛されるアプリを目指していきます。
	なぜ紙ではなく電子で実施するのですか？	国の方針の中でキャッシュレス決済を含めたデジタル化について産業の中に入れていくという方針が示されています。現金でのやり取りだけでなく、キャッシュレス等を含めた、(新型) コロナ対策の新しい生活様式の中でこれを契機に市内のキャッシュレス化を進めていきたいと考えています。
	アプリを利用するのはなぜですか？	新型コロナウイルス感染症による感染予防を図る観点から、非接触方式の電子決済の利用を推進し、「新しい生活様式」に役立つアプリとなることを目指しています。
	ねっぴ～マネーとは何ですか？	現金チャージができる電子マネー類似機能です。市内のチャージ協力店で現金チャージができます。
	ねっぴ～ポイントとは何ですか？	ねっぴ～マネーでの決済額に応じてポイントが付与されます。その他、キャンペーン参加や健幸ポイントなどの行政ポイントからの交換もできます。貯めたねっぴ～ポイントは、ねっぴ～マネーに交換することができます。
	加西市内に在住でなくても利用することができますか？	はい。加西市民以外の方もどなたでもご利用いただけます。
	アプリのダウンロードの仕方を教えてください。	AppStoreかGooglePlayで「加西市ねっぴ～P a y」と検索するとダウンロードすることができます。詳しくは <a href="https://www.city.kasai.hyogo.jp/soshiki/20/20196.html">https://www.city.kasai.hyogo.jp/soshiki/20/20196.html</a> (加西市ホームページ) でご覧いただけます。
	ダウンロードできないのですが対応機種を教えてください。	対応機種はios12以上、android6.0以上に対応しています。
	スマホの機種変更をした場合の引き継ぎ方法を教えてください。	機種変更やMNP (携帯電話番号ポータビリティ) をした場合、携帯電話番号に変更がなければ、新しい端末で加西市ねっぴ～P a y アプリをダウンロードいただき、加西市ねっぴ～P a y アプリに登録したe-mailとパスワードでログインすることで、引き続き利用できます。携帯電話番号が変わる場合は機種変更する前の端末でマイページ→2段階認証設定を解除するを押し、2段階認証を解除してから新端末でログインをしてください。
	メールアドレスの変更方法を教えてください。	メニュー画面のマイページ→Emailアドレスの確認から変更を行ってください。 キャリアアドレスの場合は「@yomsubi-kasai.firebaseio.com」からの受信を許可してください。何度もクリックすると不正アカウントしてブロックされる可能性があります。
	パスワードの変更方法を教えてください。	メニュー画面のマイページ→パスワードの再設定→再設定メールを送信から変更を行ってください。登録のメールアドレスに再設定用のURLが届きます。キャリアアドレスの場合は@yomsubi-kasai.firebaseio.comからの受信を許可してください。何度もクリックすると不正アカウントしてブロックされる可能性があります。
	メールアドレスを忘れてしまいました。	事務局 (☎0790-42-0416 平日9時～17時) にお問い合わせください。
	退会の手続方法を教えてください。	アプリ内にあるマイページ→退会処理を押すと退会することができます。
	現金と併用できますか？	利用する店舗にお問い合わせください。
	クーポンはどのように使うのですか？	お会計時など店頭でクーポンを提示ください。
	マネーやポイントを友達や家族におくることはできますか？	送ることはできません。
事業者 (加盟店)	取扱加盟店の申込手続きを教えてください。	ねっぴ～P a y 専用ページのURLよりアクセスして、電子フォームでお申込みください。 <a href="https://kasai.yomsubi.com/">https://kasai.yomsubi.com/</a>
	取扱加盟店とチャージ協力店の違いを教えてください。	取扱加盟店は、ねっぴ～マネーでお買い物ができるお店です。チャージ協力店は、お買い物だけでなくねっぴ～マネーをチャージできるお店です。※チャージ可能な専用端末 (限定100台) を2025年3月31日まで無償でお貸出しします。
	チャージ協力店になりたいのですがどのような手続きをすればいいのですか？	チャージ協力店は、随時募集中です。ご協力いただける店舗様は、事務局 (☎0790-42-0416 平日9時～17時) までご連絡ください。登録をいただいた店舗様には、チャージ可能な専用端末 (限定100台) を2025年3月31日まで無償でお貸出しします。
	加西商工会議所 (加西市商店連合会) の会員登録は必須ですか？	加西商工会議所の会員でなくても加盟店になることが可能です。チャージ協力店になるためには原則として加西商工会議所会員である必要があります。
	2種類のQRコードを設置したいのですが可能ですか？	可能です。加盟店登録の際にその旨をお書き下さい。
	正しく決済されたか心配です。	決済時にお客様の画面の決済内容をご確認ください。または店舗用のWEB管理画面でご確認ください。店舗用のねっぴ～P a y アプリをご用意していますので、そちらでもご確認いただけます。
	現金と併用は必須ですか？	各加盟店様で対応可否を決定のうえ利用者に周知してください。必須ではありませんが、可能な限り協力いただけますようお願いいたします。
	決済金額は修正できますか？	キャンセルについては各店舗で管理画面でご確認のうえキャンセル手続きを行ってください。
	店舗でキャンセル手続きができません。	店舗の専用WEBサイトでもキャンセル手続きができない場合はお問い合わせください。事務局 (☎0790-42-0416 平日9時～17時) にお問い合わせください。
	入金が確認できません。	事務局 (☎0790-42-0416 平日9時～17時) にお問い合わせください。
	クーポンを配信したいです。	管理画面ログインのうえクーポンの登録をお願いいたします。事務局で登録内容を確認のうえアプリに配信されます。詳しくは加盟店向けマニュアルをご覧ください。 管理画面の使用方法 (お知らせ・クーポン配信機能) <a href="https://www.city.kasai.hyogo.jp/05toku/neppipay/04manual.pdf">https://www.city.kasai.hyogo.jp/05toku/neppipay/04manual.pdf</a>
	専用WEBサイトのIDやパスワードを忘れてしまった	事務局 (☎0790-42-0416 平日9時～17時) にお問い合わせください。
	解約の手続方法を教えてください。	事務局 (☎0790-42-0416 平日9時～17時) にお問い合わせください。